

Публичная оферта о заключении с получателями чаевых соглашения на использование сервиса Tezo tips

Настоящая Публичная оферта в соответствии со ст. ст. 435, 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, является публичной офертой, устанавливающей Правила использования Сервиса, и заключается между Обществом с ограниченной ответственностью «Лидер-Групп» и любым третьим лицом, являющимся Получателем, подключенного к Сервису, путем полного и безоговорочного принятия таким лицом условий настоящих Правил использования Сервиса.

Указанная оферта может быть принята физическими лицами не иначе как путем присоединения к настоящему Соглашению в целом. В отношении порядка и условий заключения настоящего Соглашения применяются нормы Гражданского кодекса Российской Федерации, регулирующие порядок и условия заключения публичного договора (ст. 426 ГК РФ), договора присоединения (ст. 428 ГК РФ), направления оферты и акцепта (ст. 435–444 ГК РФ).

Термины:

Общество – ООО «Лидер-групп» (ИНН 6685162177, КПП 667101001, место нахождения: 620014, Свердловская обл., г.Екатеринбург, ул.Хохрякова, стр.3А, помещ.6), принадлежит право использования Сервиса и определяет порядок действия Сервиса на Территории РФ и иных странах мира.

Сервис – аппаратно-программный комплекс Общества, предоставляющий (Плательщику) возможность добровольно и безвозмездно переводить денежные средства в безналичной форме (Чаевые) от Клиента Официанту. При использовании Клиентом (Плательщиком) Сервиса понимается полное и безоговорочное согласие Клиента с условиями настоящей Публичной оферты.

Предприятие (Торгово-сервисное предприятие) – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, реализующее товары (работы, услуги) населению, на территории которого Получателю (Официанту) предоставляется доступ

к Сервису.

Получатель (Получать чаевых Официант) – дееспособное физическое лицо, осуществляющее обслуживание Клиентов (Плательщиков) на территории Предприятия, и имеющий возможность получения денежных переводов (Чаевых). Получатель вправе использовать Сервис на территории Предприятия только после получения одобрения соответствующего Получателя со стороны Предприятия в порядке, предусмотренном настоящей Публичной офертой.

Личный кабинет (Получателя) – интерфейс Сайта, предоставляемый Обществом в целях регистрации Получателя для использования Получателем Сервиса, получения авторизации (разрешения Предприятия) на использование Получателем Сервиса на территории Предприятия, хранения и предоставления информации о Платежах (получении Чаевых). Доступ в Личный кабинет осуществляется Получателю после Регистрации на Сайте или в мобильном приложении Общества по уникальному логину и паролю.

Регистрация на Сайте – действие совершенное Получателем по регистрации в Личном кабинете, путем заполнения форм на странице сайта в сети Интернет tezo.app или в мобильном приложении Общества и указания своих регистрационных данных: телефон, e-mail (адрес электронной почты), ФИО и иных данных, предусмотренных в форме в качестве обязательных к указанию (включая ввод логина - названия учетной записи в Личном кабинете и пароля), необходимых для доступа Получателя к Личному кабинету. Регистрация на Сайте считается совершенной после присвоения Получателю соответствующего Кода (Идентификационного кода официанта).

Сайт – программно-аппаратный комплекс Общества, размещенный в сети Интернет по следующему адресу: tezo.app или в мобильном приложении Общества.

Клиент (Плательщик) - физическое лицо, имеющий право на осуществление добровольных и безвозмездных денежных переводов (Чаевых) с использованием функционала Сервиса.

Чаевые – предоставление в дар безналичных денежных средств, которые Клиент (Плательщик) дарит (передает) добровольно (по собственному усмотрению) на

безвозмездной основе в пользу физического лица обслуживающего (Получателя) на территории Предприятия и вне связи с оплатой услуг Предприятия. Под предоставлением в дар безналичных денежных средств понимается пополнение лицевого счета (электронного кошелька) Получателя.

Акцепт - полное и безоговорочное принятие Получателем (Официантом) настоящих условий:

- Осуществление процедуры регистрации в Личном кабинете или в мобильном приложении;
- При регистрации Получатель предоставляет достоверную информацию, необходимую для использования Сервиса.
- иным способом, позволяющее достоверно установить согласие Получателя с настоящими Правилами (например, путем выражения Получателем согласия в письменной форме).

Платеж – перевод принадлежащих Клиенту безналичных денежных средств (Чаевых) на Лицевой счет (электронный кошелек) Получателя.

Банковская карта Клиента (Плательщика) – принадлежащая Клиенту (Плательщику) карта международной или национальной платежной системы, эмитированная банком, либо иной уполномоченной организацией.

Идентификационный код официанта (Код Официанта) – это код, который присваивается Получателю платежа после регистрации Получателя платежа в Сервисе в целях сообщения данного кода Предприятию для возможности последующей авторизации Получателя для использования Получателя Сервисом на территории Предприятия с помощью QR-кода напечатанного на чеке.

1. Предмет Соглашения.

1.1. Общество предоставляет Получателю услугу по использованию Сервису согласно условий использования такого Сервиса.

1.2. Настоящее Соглашение устанавливает общие условия использования Сервиса.

1.3. Лицо становится Получателем и идентифицируется в Сервисе с момента акцепта публичной Оферты, пользовательского соглашения по переводу денежных средств и условий по обработке персональных данных.

1.4. По настоящему Соглашению Общество обязуется за вознаграждение (комиссию) оказывать, с использованием функционала Сервиса Получателю услуги по

обеспечению информационного и технологического взаимодействия между Плательщиком и Получателем при осуществлении переводов денежных средств (чаевых). Размер Комиссии при пользовании Сервисом доводится до Получателя путем размещения информации в Личном кабинете Получателя. Общество вправе в любое время в одностороннем порядке изменять размер Комиссии, предупредив об этом Получателя за три дня до введения нового размера Комиссии путем размещения соответствующей информации в Личном кабинете Получателя.

1.5. Получатель соглашается и полностью осведомлен о том, что Общество предоставляет Плательщику только информационный и технологический Сервис для совершения Платежей, при этом, Платежи совершаются уполномоченной организацией (далее – «Оператор»), указанной в п.1.6. настоящей Оферты, и отношения относительно перевода денежных средств возникают между Клиентом и Получателем.

1.6. Перевод денежных средств (чаевых) совершается платежным сервисом ТОЧКА ПАО БАНКА "ФК ОТКРЫТИЕ" (Оператор) с использованием номинального счета и Программного комплекса Сервис Точка. Получатель подтверждает, что он полностью ознакомлен и ему понятны правила Оператора, в соответствии с которыми совершается Платеж, в том числе, все правила и реквизиты Оператора, указанные на сайте Оператора в сети Интернет по адресу <https://tochka.com/links/offer-cyclops/update-20210602>.

1.7. Согласие Получателя с настоящей Офертой означает его согласие с публичной офертой Оператора - ТОЧКА ПАО БАНКА "ФК ОТКРЫТИЕ" об осуществлении перевода денежных средств, в том числе перевода электронных денежных средств, расположенной в сети Интернет по адресу <https://tochka.com/links/offer-cyclops/update-20210602>, а также с иными документами ТОЧКА ПАО БАНКА "ФК ОТКРЫТИЕ, размещенными на сайте <https://tochka.com/>.

1.8. Ответственность за сумму чаевых, переведенную на счет бенефициара (получателя чаевых), несет ответственность Получатель.

1.9. Ответственность за комиссию, исчисление и уплату любых предусмотренных законодательством каких-либо отчислений, налогов и сборов, связанных с полученной комиссией, несет Сервис.

Регистрация Получателя.

2.1. Для использования Сервиса Получателю помимо согласия на соблюдение условий,

изложенных в настоящем Соглашении, необходимо выполнить все следующие действия:

- 2.1.1. осуществить Регистрацию на Сайте с получением доступа в Личный кабинет. Регистрация на Сайте осуществляется посредством ввода регистрационных данных, указанных в настоящем Соглашении, включая ФИО, номер мобильного телефона, адрес электронной почты и т.д., а также формирования уникального логина и пароля к Личному кабинету и, если предусмотрено, осуществления клика в соответствующем поле («нажатия кнопки») подтверждающим согласие Получателя с настоящими Правилами использования Сервиса.
- 2.1.2. После совершения действий, указанных в п.2.1.1. настоящего Соглашения, Получатель обеспечивает возможность получения электронного письма (email) или SMS сообщения (или push уведомления) от Общества, содержащего уникальный Идентификационный код официанта (Код Официанта).
- 2.1.3. После успешного совершения действий, указанных в п.2.1.1 и 2.1.2. настоящем Соглашении, Получателю присваивается код Официанта и доступен в Личном кабинете.
- 2.1.4. После прохождения процедуры регистрации в Личном кабинете и привязки собственной банковской платежной карты или электронного кошелька на собственное имя, Получателю предоставляется техническая возможность принимать безналичные денежные средства (чаевые) с использованием QR-кода на чеке.
- 2.2. Предприятие вправе в любой момент заблокировать любого Получателя, который использует Сервис на территории Предприятия. В таком случае Получатель лишается возможности использовать Сервис на территории соответствующего Предприятия.
- 2.3. Общество не проверяет достоверность Персональных данных, предоставляемых Получателем, и не осуществляет контроль за дееспособностью Получателя. При этом, Обществом предполагается, что информация, полученная от Получателя, является достоверной.
- 2.4. Получатель при присоединении к настоящим условиям предоставляет Обществу возможность перераспределения чаевых на условиях, согласованных между Получателем и Предприятием. Отношения между Предприятием и Получателем не являются предметом регулирования настоящего Соглашения и не влекут возникновения каких-либо обязанностей у Общества.

3. Права и обязанности Сторон:

3.1. Общество вправе:

3.1.1. Отказать Получателю в доступе к Сервису в случае отсутствия технической или иной возможности, в том числе, в случае предоставления недостоверной информации.

3.1.2. Ограничить по собственному усмотрению доступ любого Получателя к Сервису, в том числе по заявлению Предприятия, а также если Получатель:

- не соблюдает настоящие условия;
- злоупотребляет какими-либо привилегиями, предоставляемыми Получателю;
 - предоставляет недостоверную информацию, в том числе информацию, вводящую в заблуждение, или неправильные сведения Обществу и/или Предприятию и/или Клиенту;
- не осуществляет обслуживание Клиентов на территории Предприятия.
 - осуществляет какие-либо действия, направленные на понуждение Клиентов к перечислению денежных средств (в том числе Чаевых) и совершает прочие действия, которые могут повлиять на доверие Клиентов к Сервис;
- совершает противоправные действия мошеннического характера;
 - размещает с помощью Сервиса материалы и информацию, нарушающие действующее законодательство, включая, но не ограничиваясь следующим: порнографический материал, клевету, оскорбления, призывы к насилию, свержению власти, рассылку спама, вредоносных программ.

При этом Общество не несет ответственности за такое нарушение Получателя и вправе передать данные Получателя в соответствии с процедурой и порядком, установленным действующим законодательством лицу, которое будет предъявлять претензии относительно вышеуказанных нарушений.

3.2. Общество обязано:

3.2.1. После получения уведомления согласно п.п. 2.2., 3.1.2. настоящего Соглашения, прекратить участие Получателя в Сервисе и аннулировать доступ к Личному кабинету.

3.2.2. В полном объеме и в срок исполнять все обязательства, принятые на себя по настоящему Соглашению.

3.3. Получатель вправе:

3.3.1. Прекратить свое участие в Сервисе в любое время путем направления Обществу соответствующего уведомления с помощью Личного кабинета Получателя или путем направления такого уведомления Обществу в письменной форме. Уведомление, составленное в письменной форме должно содержать ФИО Получателя, Мобильный номер, Идентификационный код официанта (Код официанта) и подпись Получателя.

3.3.2. Получатель не вправе предъявлять Предприятию или Обществу каких-либо претензий, связанных с невозможностью использовать Сервис.

3.4. Получатель обязан:

3.4.1. Получатель обязан незамедлительно уведомить Общество об изменении сведений, которые им были предоставлены для участия в Сервисе, включая изменения реквизитов электронного кошелька Получателя. Общество не несет ответственности за неполучение Чаевых вследствие неисполнения Получателем обязанности по уведомлению Общества об изменениях сведений и/или использования Мобильного номера третьими лицами без согласия Получателя.

3.4.2. Не предпринимать действий, направленных на понуждение Клиентов к перечислению денежных средств, оставлению положительного отзыва, и прочим действиям, которые могут повлиять на доверие Клиентов к Сервису.

3.4.3. Соблюдать требования настоящего Соглашения и законодательства Российской Федерации.

3.4.4. При наличии претензий предъявить их Обществу на адрес электронной почты: hello@tezo.ru

3.4.5. Немедленно уведомить Общество о любом случае несанкционированного (не разрешенного Получателем) доступа к Личному кабинету Получателя. В целях безопасности, Получатель обязан самостоятельно осуществлять безопасное завершение работы под своей учетной записью в Личном кабинете по окончании каждой сессии работы в Сервисе (если это применимо). Общество не отвечает за возможную потерю или порчу данных, а также другие последствия любого характера, которые могут произойти из-за нарушения Получателем положений настоящего пункта Соглашения.

4. Споры и разногласия

4.1. При возникновении споров, возникающих в связи с исполнением условий настоящих Правил, Стороны обязуются разрешать их путём проведения переговоров.

В случае не достижения соглашения по спорным вопросам, они разрешаются в судебном порядке по месту нахождения Общества.

4.2. Во всем, что не урегулировано настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

5. Расторжение соглашения

5.1. Соглашение может быть расторгнуто: по инициативе любой из Сторон в случае нарушения другой Стороной условий Договора; по иным основаниям, предусмотренным Договором, а также действующим законодательством.

6. Персональные данные

6.1 Получатель соглашается, что Общество вправе, передавать его Персональные данные и поручать их обработку, третьим лицам. Настоящее согласие считается предоставленным Получателем с момента акцепта настоящих Правил и действует до достижения цели обработки Персональных данных Получателя или до момента отзыва согласия, за исключением случаев, когда в соответствии с действующим законодательством Общество вправе обрабатывать указанные данные и после отзыва такого согласия. Получатель вправе в любое время отозвать настоящее согласие путем отправки сообщения с указанием соответствующей темы на адрес электронной почты support@tezo.ru. В случае отзыва Получателем Согласия Общество вправе продолжить обработку Персональных данных без согласия Получателя при наличии оснований, предусмотренных ФЗ №152 «О персональных данных» от 27.07.2006 г.

6.2. Персональные данные обрабатываются Обществом в связи с заключением настоящего Соглашения (Правил) с Получателем, и используются Обществом для исполнения указанных Правил, в целях защиты прав Клиентов и контроля за соблюдением действующего законодательства. В соответствии с пп.2 п.2. ст. 22 ФЗ №152 «О персональных данных» от 27.07.2006 г. Обществом не уведомляется уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных.

6.3. Общество вправе немедленно заблокировать учетную запись Получателя, в случае нарушения условий, указанных в п. 3.1.2. настоящего Соглашения. При этом Общество не несет ответственности за такое нарушение Получателя и вправе передать данные Получателя в соответствии с процедурой и порядком, установленным действующим законодательством лицу, которое будет предъявлять претензии относительно вышеуказанных нарушений.

7. Иные условия

7.1. На Получателя распространяется действие настоящего Соглашения со всеми вносимыми в них изменениями с момента первого акцепта Получателем настоящих Соглашения или совершения им действий, в результате которых он автоматически считается акцептовавшим условия Соглашения.

7.2. Общество вправе по своему усмотрению вносить любые изменения в настоящее Соглашение, в любое время путем публикации таких изменений на сайте Общества по адресу: Tezo.ru

Изменения Правил вступают в силу для Получателя с даты их размещения на сайте Общества по адресу: Tezo.ru

7.3. Общество ни при каких обстоятельствах не несет перед Получателем материальной (финансовой) ответственности за любые убытки, потерю информации, претензии или расходы, вызванные использованием или связанные с использованием Сервиса, а также за убытки, вызванные возможными ошибками в Сервисе, равно как и за любые претензии со стороны третьих лиц, включая Клиентов или Предприятия.

7.4. Получатель обязуется соблюдать меры безопасности при использовании Сервиса и не передавать третьим лицам данные, необходимые для использования Сервиса, включая логин и пароль Получателя.

7.5. Получатель обязуется по запросу Общества незамедлительно предоставлять Обществу информацию о своих контактных и регистрационных данных (включая информацию об изменении таких данных), а также всю информацию о запрашиваемых Обществу операциях (Платежах), включая сведения о времени, стоимости, обстоятельствах совершенного Платежа, данных о Клиенте и Предприятии.

7.6. В случае несоблюдения Получателем настоящего Соглашения, что повлекло предъявление Обществу третьими лицами (включая Клиента или Предприятие), государственными (муниципальными) органами, требований, претензий и/или исков, основанных на утверждении о нарушении Обществом или Сервисом действующего законодательства, Получатель обязуется выступить за свой счёт в судебных и (или) иных органах в качестве ответчика (соответчика) или иного лица и приложить все усилия для освобождения Общества от претензий, споров и ответственности перед третьими лицами и государственными (муниципальными) органами. В случае возникновения у Общества убытков (включая штрафные санкции, наложенные государственными органами), вызванных неисполнением или ненадлежащим исполнением Предприятием и/или Получателем своих обязанностей и

гарантий указанных в Соглашении или связанных с нарушением настоящих условий и действующего законодательства, Получатель (по выбору Общества) обязуется в течение 10 (десяти) дней с момента предъявления Обществом соответствующей претензии Получателю возместить Обществу соответствующие убытки в полном объеме.

7.7. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств), к которым относятся: стихийные бедствия, аварии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, противоправные действия третьих лиц, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в настоящем Договоре виды деятельности, препятствующие осуществлению Сторонами своих функций по настоящему Договору и иных обстоятельств, не зависящих от волеизъявления Сторон, они освобождаются от ответственности за неисполнение взятых на себя обязательств, если в течение 10 дней с момента наступления таких обстоятельств и при наличии связи Сторона, пострадавшая от их влияния, доведет до сведения другой Стороны известие о случившемся, а также предпримет все усилия для скорейшей ликвидации последствий форс-мажорных обстоятельств.

7.8. Совокупный размер ответственности Общества по настоящему Соглашению, включая размер штрафных санкций (пеней, неустоек) и/или возмещаемых убытков, по любому иску или претензии в отношении Соглашения или его исполнения, ограничивается суммой, не превышающей 1000 (одну) тысячу рублей и в случае, если данные убытки будут документально подтверждены.

7.9. Общество не предоставляет никаких гарантий, явных или подразумеваемых, что Сервис будет отвечать требованиям или ожиданиям Получателя, будет соответствовать целям и задачам Получателя.

7.10. Получатель соглашается с тем, что Общество не несет ответственности за сбои в работе платежных систем и Партнеров, непосредственно осуществляющих сами денежные переводы.

7.11. Общество не обрабатывает на своей стороне данные банковских карт Клиентов Получателей и не хранит подобные данные на своей стороне.

Обработкой ввода данных карт, проведением самих платежей занимаются Партнеры. На стороне Общества хранится исключительно некритичная информация о проведенных транзакциях - сумма, время транзакции, статус и Tezo в некоторых случаях, местоположение Клиента и Получателя в момент проведения платежа.

7.12. Соглашение вступает в силу с момента акцепта условий Соглашения Получателем (п.1.3. Соглашения) и действует до любого из условий, указанных в п. 5.1. Соглашения.

Оператор:

ООО "Лидер-групп"

ИНН: 6685162177

КПП: 667101001

Юридический адрес: 620014, Свердловская обл., г.Екатеринбург, ул.Хохрякова, стр.3А, помещ.6

Адрес офиса: 620014, Свердловская обл., г.Екатеринбург, ул.Хохрякова, стр.3А, помещ.6

ОГРН: 1196658032130

Расчетный счет : №40702810102500035142

Название банка: ТОЧКА ПАО БАНКА "ФК ОТКРЫТИЕ" Город: г. Москва БИК:
044525999

Корр. Счет: 30101810845250000999