

## **Договор публичной оферты на оказание услуг по использованию сервиса Tezo ray и сопутствующих возмездных Услуг**

### 1. Общие положения

- 1.1. Настоящий договор Публичной оферты (далее - "Соглашение"), в соответствии со ст. ст. 435, 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, является публичной офертой, устанавливающей Правила использования Сервиса Tezo (далее - "Сервис"), и заключается между Обществом с ограниченной ответственностью «Лидер-групп» (далее- "Общество") и любым третьим лицом, являющимся торгово-сервисным предприятием, подключенного к Сервису.
- 1.2. Указанная оферта может быть принята юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем (далее по тексту – «Предприятие») не иначе как путем присоединения к настоящему Соглашению в целом. В отношении порядка и условий заключения настоящего Соглашения применяются нормы Гражданского кодекса Российской Федерации, регулирующие порядок и условия заключения публичного договора (ст. 426 ГК РФ), договора присоединения (ст. 428 ГК РФ), направления оферты и акцепта (ст. 435–444 ГК РФ).
- 1.3. Соглашение вступает в силу с момента акцепта его условий Предприятием (п.4.1. Соглашения) и действует до любого из условий, указанных в п. 7.3. Соглашения. Акцепт настоящей Публичной оферты означает, что Предприятие ознакомилось с положениями настоящего Соглашения, а также с Приложениями к указанным документам и безусловно согласилось с ним.
- 1.4. В качестве языка Соглашения, заключаемого на условиях Оферты, а также языка, используемого при любом взаимодействии сторон настоящего Соглашения (в том числе ведение переписки, предоставление требований, уведомлений, разъяснений, предоставление документов и так далее), определен русский язык. Все документы, подлежащие предоставлению в

соответствии с условиями Оферты, должны быть составлены на русском языке либо иметь нотариально заверенный перевод на русский язык. При толковании условий Оферты должно приниматься во внимание буквальное значение содержащихся в ней слов и выражений, устанавливаемое в случае его неясности путем сопоставления с другими условиями и смыслом Оферты в целом, а также путем выяснения действительной воли сторон с учетом цели (предмета) Соглашения.

Термины, употребленные в Оферте во множественном числе, имеют такое же значение, что и в единственном числе, и наоборот. Оглавления разделов приняты для удобства и буквальному толкованию не подлежат. Оферта заменяет собой все предшествующие письменные и устные договоренности по предмету Соглашения между сторонами.

- 1.5. Общество вправе в соответствии со ст.450 ГК РФ без предварительного и последующего уведомления Контрагента в одностороннем порядке актуализировать и вносить изменения в Соглашения путем публикации текста Оферты, содержащего такие изменения, в сети интернет по web-адресу: [tezo.ru/docs/oferta\\_pay.pdf](http://tezo.ru/docs/oferta_pay.pdf). Все изменения Соглашения вступают в силу со дня публикации актуального текста Оферты. Со дня вступления в силу новой редакции Оферты условия предшествующих редакций Оферты теряют свою силу и не могут применяться Обществом и Предприятием

Общество вправе в любое время по своему усмотрению изменить условия настоящего

Соглашения или отозвать его. В случае изменения Обществом условий настоящего

Соглашения, изменения вступают в силу с момента размещения измененных условий на сайте [tezo.ru/docs/oferta\\_pay.pdf](http://tezo.ru/docs/oferta_pay.pdf) в сети Интернет, если иной срок не указан Обществом при таком размещении. Предприятие соглашается и признает, что внесение изменений в настоящее Соглашение влечет за собой внесение этих изменений в действующие договоренности между Предприятием и Обществом, если иное не определено Обществом.

## 2. Термины и определения

- 2.1. **Общество, Сервис-Провайдер** — ООО «Лидер-групп» (ИНН 6685162177, КПП 667901001), принадлежит право использования Сервиса и определяет порядок действия Сервиса на территории РФ и иных стран мира.
- 2.2. **Сервис Tezo, Сервис** – аппаратно-программный комплекс Общества, предоставляющий организацию информационно-технического взаимодействия между Предприятием, Плательщиком, Банком-Эквайером с применением QR кодов с целью обеспечения возможности оплаты счета за товары и услуги, предоставляемые Предприятием Плательщику, добровольного перевода денежных средства в безналичной форме (Чаевых) от Клиента Официанту/иному сотруднику Предприятия, а также других видов информационного взаимодействия между Предприятием и Плательщиком, в том числе в маркетинговых и рекламных целях. При использовании Клиентом (Плательщиком) Сервиса понимается полное и безоговорочное согласие Клиента с условиями настоящей Публичной оферты.
- 2.3. **Предприятие (Торгово-сервисное предприятие)** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, реализующее товары (работы, услуги) населению, на территории которого Клиенту (Плательщику) предоставляется доступ к Сервису.
- 2.4. **Клиент (Плательщик)** - физическое лицо, заказавшее товары и/или услуги у Предприятия, имеющее право на осуществление добровольных денежных переводов (Чаевых) с использованием функционала Сервиса.
- 2.5. **Получатель, Официант** – дееспособное физическое лицо, достигшее возраста в соответствии с действующим законодательством для принятия Акцепта настоящих Правил, имеющего трудовые отношения или иные отношения с Предприятием, и осуществляющий обслуживание Клиентов на территории Предприятия, и являющегося получателем Платежа (Чаевых) с помощью использования Сервиса.
- 2.6. **Сайт** - программно-аппаратный комплекс Общества в сети Интернет по адресу tezo.app

2.7. **Личный кабинет (Предприятия)** – интерфейс Сайта, предоставляемый Обществом в целях регистрации Предприятия для использования Предприятием Сервиса, получения авторизации Общества на использование Предприятием Сервиса на территории Предприятия, а также для хранения и предоставления информации о Платежах (получении Чаевых). Доступ в Личный кабинет осуществляется Предприятием после Регистрации на Сайте по уникальному логину и паролю.

2.8. **Чаевые**<sup>1</sup> – предоставление в дар безналичных денежных средств, которые Клиент (Платательщик) дарит (передает) добровольно (по собственному усмотрению) на безвозмездной основе в пользу физического лица обслуживающего (Получателя) на территории Предприятия вне связи с оплатой услуг Предприятия. Под предоставлением в дар безналичных денежных средств понимается перечисление денежных средств Клиента с помощью электронных средств платежа на счет Предприятия с последующей передачей этих денежных средств Предприятием Официанту в безналичной форме.

2.9. **Акцепт** - полное и безоговорочное принятие Предприятием условий настоящих Правил:

- путем Регистрации на Сайте Общества в личном кабинете (далее – «Личный кабинет»);
- иным способом, позволяющее достоверно установить согласие Предприятия с настоящими условиями (например, путем выражения согласия в письменной форме).

2.10. **Платеж** – перевод принадлежащих Клиенту безналичных денежных средств (Чаевых) на счет Официанта в безналичной форме, а также оплата товаров и/или услуг Предприятия, заказанных Клиентом.

---

<sup>1</sup> Письмо Минфина России от 29 мая 2018 г. N 03-04-05/36431 подтверждает, что перечисление чаевых в безналичной форме является дарением.

Пункт 18.1 статьи 217 НК РФ гласит, что дарение, выраженное в денежной форме, не облагается 13% налогом на доходы физических лиц (НДФЛ).

- 2.11. **Платежная карта** – определение, объединяющее в себе банковские карты, выпущенные кредитными организациями в рамках ПС
- 2.12. **Платежные системы (ПС)** – международная платежная система VISA, MasterCard, а также платежная система Мир и СБП.
- 2.13. **Банк-эквайер** – кредитная организация (Банк), являющаяся участником Платежной системы и осуществляющая расчеты с предприятиями торговли (услуг) по операциям, совершенным с использованием платежных карты или ее реквизитов
- 2.14. **Банк** - уполномоченная кредитная организация (в том числе, Точка ПАО Банка «ФК Открытие», лицензия Банка России № 2209 от 24.11.2014) между которой и Сервис Провайдером заключен соответствующий договор на открытие номинального счета для приёма платежей по настоящей Оферте.
- 2.15. **Номинальный счет** – счет, открытый Сервис-Провайдером в Банке для совершения Платежей.
- 2.16. **Бенефициар** – владелец номинального счета в части суммы зачисления Клиентом денежных средств: Предприятие в части сумм оплаты товаров (работ, услуг), Получатель (официант) в части сумм чаевых.
- 2.17. **Договор эквайринга**– договор, заключаемый между Предприятием и Банком-эквайером, определяющий условия и порядок оказания Банком-эквайером Услуг, по предоставлению технической возможности приема оплаты за Товары, реализуемые Предприятиями на торговых точках, с использованием реквизитов Карт, а также осуществление расчетов с Предприятиями по данным операциям.
- 2.18. **Правила эквайринга через СБП** – правила, определяющие порядок оказания Банком Услуг Предприятием при использовании Клиентами оплаты через Систему Быстрых Платежей.
- 2.19. **Отчетный период** – календарный месяц. Считается от 00:00:00 часов первого дня календарного месяца по 23:59:59 часов последнего дня календарного месяца по московскому времени.
- 2.20. **Плановые работы** – регламентные (профилактические) работы на платформе Сервиса, в течение которых Стороны не исполняют обязательства

по настоящему Соглашению. Единовременно время Плановых работ не может превышать 6 (шесть) часов.

- 2.21. **Стороны** – Предприятие и Общество при одновременном упоминании.
- 2.22. **Товары** – товары, услуги, результаты интеллектуальной деятельности, а также иные виды объектов гражданских прав, не запрещенные и не ограниченные в обороте на территории Российской Федерации, реализуемые Предприятиями в адрес Клиентов в Торговых точках для целей личного потребления
- 2.23. **Платежная Web-страница Предприятия** – информационный ресурс, предоставляемый Сервисом, действующего от имени Предприятия в сети Интернет, посредством которого Предприятие осуществляет реализацию Товаров и прочее информационное взаимодействие с Клиентом
- 2.24. **Учетная запись** — информационно-аналитическая запись в Сервисе, представляющая собой функции и возможности Сервиса для конкретного Предприятия. Доступ к Учетной записи предоставляется после регистрации Учетной записи Предприятия и осуществляется посредством Авторизации с помощью Авторизационных данных.
- 2.25. **Номер предприятия** — уникальный номер, который Общество присваивает Предприятию с момента регистрации Предприятием учетной записи в Сервисе, с помощью которого Общество и третьи лица могут дифференцировать Предприятие и действия Предприятия и его Клиентов в Сервисе.
- 2.26. **Авторизация** — процесс сообщения или передачи Предприятием Сервису Авторизационных данных и обработки соответствующих Авторизационных данных Сервисом путем анализа, сопоставления и другими методами, по результатам которого Сервис определяет наличие у Предприятия прав получить доступ к Учетной записи и Сервису и предоставляет соответствующий доступ Контрагенту при наличии такого права.
- 2.27. **Авторизационные данные** — набор данных и сведения, предоставленные Предприятием намеренно или ненамеренно с целью использования таких данных и сведений для осуществления Авторизации в Сервисе. Также

Авторизационными данными являются Дополнительные авторизационные данные.

- 2.28. **Идентификатор устройства** — Авторизационные данные, предоставляемые или собираемые Сервисом на основе характеристик, используемых Клиентами предприятия технических устройств, представляющие собой уникальное значение характеристик или их уникальное сочетание. В качестве Авторизационных данных могут использоваться вместе или по отдельности на усмотрение Сервиса серийный номер устройства, международный идентификатор мобильного оборудования IMEI, международный идентификатор мобильного Контрагента IMSI, идентификатор карты с интегрированными электронными цепями ICCID, идентификатор мобильного оборудования MEID, MAC-адрес, идентификаторы операционных систем и браузеров, включая но не ограничиваясь UDID, UUID, AdvertisingId, VendorId, AndroidId, DeviceId, DeviceUniqueld.
- 2.29. **Номер телефона** — Авторизационные данные, предоставляемые Предприятием Сервису, совпадающие с телефонным номером, назначенным Предприятию или его уполномоченному представителю Оператором связи, однозначно определяющим (идентифицирующим) лицо, заключившее с таким Оператором связи соответствующие соглашения о предоставлении услуг радиотелефонной подвижной связи. Общество самостоятельно без согласования с Контрагентом определяет форматы Номеров телефона, поддерживаемых Сервисом.
- 2.30. **Пароль** — Авторизационные данные, предоставляемые Предприятием Сервису в виде уникального набора символов в определенной последовательности, известной по заверению Предприятию исключительно Предприятию.
- 2.31. **Дополнительные авторизационные данные** — Авторизационные данные, предоставляемые Предприятием Сервису на добровольной основе вне процедуры регистрации Учетной записи, позволяющие дополнить или заменить Номер телефона, Пароль или сочетание Номера телефона и Пароля в процессе Авторизации. Требования к Дополнительным авторизационным данным, а также доступность Дополнительных авторизационных данных формируется Сервисом без согласования с Предприятием. Предприятие

заявляет и гарантирует, что указанные в Сервисе Дополнительные авторизационные данные, включая, но не ограничиваясь учетными записями в социальных сетях, адресами электронных ящиков и биометрическими данными (информация, доступы и данные для распознавания отпечатков пальцев, распознавания радужной оболочки глаза и так далее), являются действительными, действующими и принадлежащими Предприятию. Предприятие заявляет и гарантирует, что в любое время Предприятие может подтвердить свои права на

Дополнительные авторизационные данные, а также осуществить оперативное блокирование Дополнительных авторизационных данных в случае утери доступа к Дополнительным авторизационным данным и произвести восстановление доступа к Дополнительным авторизационным данным в случае утери доступа к Дополнительным авторизационным данным.

- 2.32. **Контактные данные** — информация, предоставляемая Предприятием Сервису для функционирования Сервиса, подразумевающая помимо прочего ее передачу третьим лицам, участвующим в операциях с Предприятием, по которым Общество оказывает Предприятию услуги по Соглашению. Предприятие заявляет и гарантирует, что указанные в Сервисе Контактные данные, включая, но не ограничиваясь именами и фамилиями, телефонными номерами, адресами электронных ящиков, географическими адресами, являются действительными, действующими и принадлежащими Предприятию. Предприятие заявляет и гарантирует, что в любое время Предприятие может подтвердить свои права на Контактные данные, а также осуществить оперативное блокирование Контактных данных в случае утери доступа к Контактным данным и произвести восстановление доступа к Контактным данным в случае утери доступа к Контактным данным.

### **3. Предмет Соглашения**

- 3.1. Предметом Соглашения, заключаемого Предприятием путем присоединения к Оферте через совершение конклюдентных действий, предусмотренных Офертой, является предоставление Обществом Предприятию доступа к Сервису с целью применения Сервиса Предприятием для создания Учетной записи в Личном кабинете и осуществления комплекса действий, направленных на обеспечение расчетов по Операциям, совершаемых в счет оплаты товаров,

услуги в пользу Предприятия и/или по Операциям дарения от клиентов сотрудникам Получателя с применением технологии QR кодов, а также выполнения других функций, предусмотренных настоящим Соглашением.

3.2. Допустимым и разрешенным использованием Сервиса Предприятием является использование Личного кабинета и уникальной платежной Web-страницы Предприятия, предоставляемой Сервисом, доступ к которой Клиент получает посредством сканирования QR кодов на территории Предприятия и предоставленных Сервисом для:

- информационного взаимодействия между Клиентом и Предприятием, направленным на обеспечение расчетов по Операциям, совершаемых в счет оплаты товаров, услуг в пользу Предприятия и/или по операциям дарения от Клиентов Получателям, являющимися сотрудниками Предприятия
- Предоставления возможности Клиентам выбрать размер Чаевых, а также добровольно оплатить комиссию за использование Сервиса, затраты Предприятия на процессинг платежей по банковским картам для безналичных чаевых и/или товаров и услуг Предприятия или отказаться от оплаты Чаевых и комиссий на платежной странице до оплаты счета
- Предоставления доступа Клиентам к электронной копии меню предприятия и другим материалам
- Регистрации и авторизации пользователя в системе лояльности Tezo в целях начисления и/или списания баллов
- обеспечения возможности деятельности Получателей по получению Чаевых, осуществления контроля законности деятельности Получателей по получению Чаевых на территории Предприятия, для получения статистической и учетной информации о деятельности Получателей (в части получения Чаевых) на территории Предприятия и в целях обеспечения соблюдения действующего законодательства Российской Федерации при использовании Сервиса Получателями

3.3. Предприятие доверяет, поручает и уполномочивает Общество от имени Предприятия осуществлять информационное и технологическое взаимодействие с участниками расчетов по расчетам и операциям,

осуществляемым с использованием Сервиса, в том числе с кредитными организациями.

3.4. В соответствии с условиями настоящего Соглашения на время его действия Предприятие получает возможность доступа и использования Системы лояльности Tezo для осуществления маркетинговых и рекламных коммуникаций с Клиентами в соответствии с законодательством РФ без взимания абонентской платы за использование сервиса.

#### 4.Регистрация Предприятия

4.1. Для использования Сервиса помимо согласия на соблюдение условий настоящего Соглашения необходимо осуществить Регистрацию на Сайте с получением доступа в Личный кабинет. Указанная регистрация осуществляется путем первичной регистрации и последующей авторизации в Сервисе (активации учетной записи в Личном кабинете).

4.2. Первичная регистрация в Сервисе производится путем заполнения форм на странице сайта в сети Интернет Tezo.ru и указания своих регистрационных данных:

Наименование компании, организационно – правовая форма Предприятия, ОГРН (либо

ОГРНИП), ИНН, КПП, банковские реквизиты, телефон, e-mail (адрес электронной почты),

ФИО контактного лица, уполномоченного в области использования Сервиса и иных данных, предусмотренных в форме в качестве обязательных к указанию (включая ввод логина названия учетной записи в Личном кабинете и пароля) для доступа Предприятия к Личному кабинету.

4.3. После совершения действий, указанных в п.4.2. настоящего Соглашении уполномоченное лицо, регистрирующееся в Сервисе, обеспечивает возможность получения уникального кода регистрации на адрес электронной почты, указанный им при регистрации в Сервисе. Уполномоченное лицо, регистрирующееся в Сервисе должно ввести код регистрации в специальное поле на Сайте или осуществить клик («нажатие») на уникальную ссылку, ранее отправленную на адрес электронной почты в качестве подтверждения

владения доступом к электронной почте, указанной при регистрации в Сервисе Предприятием.

- 4.4. После успешного совершения действий, указанных в п.4.2 и 4.2. настоящей Оферты уполномоченное лицо, регистрирующееся в Сервисе, вводит в соответствующие поля форм необходимую информацию, в частности, уникальный идентификатор пользователя (логин) и пароль, соответствующий государственному идентификатору лица, регистрирующегося в Сервисе и прочую необходимую информацию. По завершению ввода и успешного сохранения информации регистрация считается завершенной.
- 4.5. Авторизация Получателей осуществляется путем добавления Предприятием списка авторизованных Получателей, имеющих право использовать Сервис на территории соответствующего Предприятия в список пользователей кассовой системы, с которой произведена интеграция с Сервисом с правом проводить платежи. Авторизация Получателей осуществляется Предприятием только после установления личности соответствующих Получателей, допущенных к работе с кассовой системой Предприятия. Предприятие обязано устанавливать личность соответствующего лица (ФИО, дата / место рождения, пол, адрес регистрации, сведения о документе, удостоверяющем личность) на основании документов, представляемых соответствующим Получателем Предприятию.
- 4.6. Общество не проверяет достоверность и не осуществляет контроль достоверности Персональных данных и иных данных, предоставляемых Предприятием и его Клиентами. При этом, Обществом предполагается, что информация, полученная от Предприятия или его Клиентов, является достоверной.
- 4.7. Предприятие при присоединении к настоящим условиям заверяет Общество, что перераспределение Предприятием чаевых (если оно будет производиться Предприятием) согласовано с Получателем. Отношения между Предприятием и Получателем не являются предметом регулирования настоящего Соглашения и не влекут возникновения каких-либо обязанностей у Общества.

## 5. Обязательства сторон

Общество вправе:

- 5.1. Без объяснения каких-либо причин ограничить Предприятию доступ к Сервису в случае отсутствия технической или иной необходимости или прекратить функционирования Сервиса без объяснения причин
- 5.2. Отказать предприятию в интеграции если кассовая система, используемая Предприятием не может быть интегрирована с Сервисом или предприятие, не имеет действующего договора с Платежным шлюзом или Банком-эквайером из списка поддерживаемых Сервисом.
- 5.3. Прекратить участие в Сервисе любого Получателя или Предприятия без уведомления, в том числе по собственному усмотрению или по заявлению Предприятия, а также если Получатель или Предприятие:
  - не соблюдает настоящие Правила;
  - злоупотребляет какими-либо привилегиями, предоставляемыми Получателю или Предприятию;
  - предоставляет недостоверную информацию, в том числе информацию, вводящую в заблуждение, или неправильные сведения Обществу и/или Получателю и/или Клиенту;
- 5.4. При этом Общество не несет ответственности за такое нарушение Предприятием и вправе передать данные Предприятия в соответствии с процедурой и порядком, установленным действующим законодательством лицу, уполномоченному предъявлять претензии относительно вышеуказанных нарушений.
- 5.5. В любое время без предварительного и последующего уведомления Предприятия и вводить в действие дополнительные меры безопасности использования Сервиса.
- 5.6. Во исполнение обязательств по настоящему Соглашению привлекать третьих лиц, при этом Общество несет ответственность перед Предприятием за исполнение третьими лицами обязательств, принятых ими по отдельным соглашениям между Обществом и такими третьими лицами.
- 5.7. использовать в Сервисе для Предприятия товарные знаки третьих лиц, право использования, которых получено Предприятием или может быть получено

Предприятием при заключении соответствующих соглашений с такими третьими лицами, так как Сервис является интерфейсом взаимодействия Предприятия с третьими лицами и доступен для использования Предприятия, а, следовательно, соответствующие товарные знаки в рамках Сервиса используется Предприятием, а не Обществом.

5.8. Ограничить функционал, а также способы и версии использования Сервиса для отдельных Предприятий. Ограничения могут быть обусловлены, в частности, идентификацией или неидентификацией Предприятия и/или его Получателей в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации,, использованием или неиспользованием Предприятием дополнительных услуг Общества

Общество обязано:

5.9. В полном объеме и в срок исполнять все обязательства, принятые на себя по настоящему Соглашению, в том числе:

5.10. Предоставить список технических требований для интеграции кассовой системы Предприятия с Сервисом

5.11. Предоставить программное обеспечение для интеграции с кассовой системой предприятия, перечень кассовых систем с которыми возможна интеграция, расположен на Сайте Общества

5.12. Обеспечить настройку интеграции Сервиса с Платежными шлюзом или Банком-Эквайером, с которым у Предприятия заключен договор эквайринга. Перечень банков-эквайеров и с которыми возможна интеграция, расположен на Сайте Общества

5.13. Осуществлять информационно-технологическое взаимодействие между Обществом, Банком эквайером (Платежным агрегатом) Клиентом и Получателем, в том числе передачу Сообщений Получателям посредством Сервиса, направление в Банк-эквайер (Платежный агрегатор) Транзакций в соответствии с установленными в договорах с Банком эквайером ( Платежным агрегатором) правилами

5.14. Осуществлять консультирование Предприятия о порядке и условиях осуществления Платежей, в том числе о порядке информационно-

технологического взаимодействия между Банком Эквайером и Предприятием и условиях предоставления и использования Сервиса.

5.15. Предоставлять информацию об объеме полученных чаевых для каждого Получателя

5.16. После получения соответствующего уведомления прекратить участие Предприятия в Сервисе и аннулировать Личный кабинет Предприятия.

Предприятие вправе:

5.17. Предприятие не вправе предъявлять Обществу каких-либо претензий, связанных с невозможностью использовать Сервис.

5.18. Предприятие вправе прекратить свое участие в Сервисе в любое время путем направления Обществу соответствующего уведомления в письменной форме на электронный адрес: [hello@tezo.ru](mailto:hello@tezo.ru). Уведомление, составленное в письменной форме должно содержать Наименование Предприятия, печать (при наличии) и подпись уполномоченного представителя Предприятия.

Предприятие обязано:

5.19. Незамедлительно уведомить Общество об изменении сведений, которые им были предоставлены для использования Сервиса.

5.20. Предоставить Обществу необходимые учетные данные в соответствии с действующим договором эквайринга между Предприятием и его Банком-Эквайером (или платежным шлюзом) для интеграции и активации платежей

5.21. Предоставить доступ к кассовой системе для настройки интеграции с Сервисом и иметь лицензии в кассовой системе (если они необходимы) для интеграции с внешними системами.

5.22. Выполнить все технические условия и требования для подключения оплаты

5.23. Произвести необходимые настройки Личного кабинета на Сайте, включая загрузку логотипов Предприятия, шаблоны электронных карт лояльности и прочие данные для эффективной работы Сервиса

5.24. Согласовать дизайны QR кодов и прочих информационных материалов

5.25. Не предпринимать действий направленных на понуждение Клиентов к перечислению денежных

средств, оставлению положительного отзыва, и прочим действиям, которые могут повлиять на доверие Клиентов к Сервису.

5.26. Соблюдать требования настоящего Соглашения и законодательства Российской Федерации.

5.27. При наличии претензий предъявить их Обществу на адрес электронной почты: [hello@tezo.ru](mailto:hello@tezo.ru)

5.28. Немедленно уведомить Общество о любом случае несанкционированного доступа к Личному кабинету Предприятия. Общество не отвечает за возможную потерю или порчу данных, а также другие последствия любого характера, которые могут произойти из-за нарушения Предприятием положений настоящего пункта Соглашения.

5.29. Каждую смену самостоятельно проверять актуальность и достоверность перечня Получателей (Официанта(ов)), которые оказывали услуги на территории конкретного предприятия и предоставлять по требованию Общества и/или Оператора в течение 1 (одного) дня документы, подтверждающие оказание услуг Клиенту. При этом, Предприятие в случае несоответствия Получателей в личном кабинете Сервиса реальному списку сотрудников предприятия, оказывавших услуги в любой день и/или не предоставления документов, подтверждающих оказание услуг Клиенту обязуется возместить Обществу у имущественные потери, вызванные предъявлением к последним требований третьих лиц (партнеров, платежных систем, иных уполномоченных лиц, согласно утвержденным спискам), возникающих в случае требования плательщика чаевых (клиента предприятия) об аннулировании перевода в связи с ошибкой или отказом в предоставлении самой услуги или не предоставлением услуги надлежащего качества предприятием.

5.30. Соблюдать меры безопасности при использовании Сервиса и не передавать третьим лицам данные, необходимые для использования Сервиса, включая логин и пароль Предприятия.

- 5.31. По запросу Общества незамедлительно предоставлять Обществу информацию о запрашиваемых Обществом операциях (Платежах) прошедших через Сервис, включая сведения о времени, стоимости, обстоятельствах совершенного Платежа, данных о Клиенте и Получателе
- 5.32. Осуществлять контроль за деятельностью Получателей на территории Предприятия, включая деятельность, связанную с приемом Платежей. При увольнении Получателя Предприятие обязано принять меры для прекращения технической возможности использования кассовых систем для получения Платежей в адрес Получателя. В случае нарушения Получателем закона, прав Клиента или правил использования Сервиса Получателем Предприятие несет ответственность за указанные действия наравне с таким Получателем.
- 5.33. Соблюдать действующее законодательство Российской Федерации, включая, но не ограничиваясь Федеральными законами «О защите прав потребителей», «О национальной платежной системе», «О деятельности по приему платежей физических лиц, осуществляемой платежными агентами», «О банках и банковской деятельности», «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», «О персональных данных» и «О валютном регулировании и валютном контроле».

#### 6. Стоимость использования Сервиса и порядок расчетов

- 6.1. Общество самостоятельно без предварительного и последующего уведомления Предприятия и без согласования с Предприятием вправе определять условия, стоимость, объемы и форматы функционирования Сервиса.
- 6.2. По умолчанию с Клиента не взимается дополнительных комиссий за использование сервиса, в таком случае комиссия взимается с предприятия согласно тарифам:
- 0.9% за оплату счёта
  - 0.2% за использование электронного меню
  - 0.2% за использование программы лояльности
  - 0.2% за использование функционала деления счета на 2 и более юр. лиц
  - 0.1% за использование функционала сбора отзывов

- 6.3. За использование Сервиса с Клиента взимается фиксированная комиссия в размере 30 руб за каждую успешно проведенную транзакцию, а также сбор в 5% от размера безналичных чаевых только в том случае, если Клиент согласился оплатить и оплатил данную комиссию и сбор в ходе оплаты чаевых Официанту.
- 6.4. Если Клиент не согласился оплатить данную комиссию и сбор перед оплатой счета, но добровольно оплатил безналичные чаевые, то за использование Сервиса с Получателя чаевых взимается комиссия в 5% от размера полученных безналичных чаевых
- 6.5. После оплаты Клиентом товаров и/или работ (услуг) Предприятия и/или чаевых, денежные средства зачисляются на номинальный счёт Сервис-Провайдера в Банке, после чего данные денежные средства, за вычетом сумм комиссий и сборов Сервис-Провайдера, сразу распределяются Сервисом и перечисляются на расчетные счета Бенефициаров.
- 6.6. Срок зачисления денежных средств на расчетный счёт Предприятия составляет от 1 до 72 часов.
- 6.7. Предприятие уведомлено и согласно, что все отчеты и результаты использования Сервиса, в том числе подтверждения операций и чеки, предоставляются Обществом в электронном формате.
- 6.8. Все расчеты по настоящему Соглашению производятся в валюте - российский рубль.

## 7. Споры и разногласия

- 7.1. При возникновении споров, возникающих в связи с исполнением условий настоящих Правил, Стороны обязуются разрешать их путём проведения переговоров. В случае не достижения соглашения по спорным вопросам, они разрешаются в судебном порядке по месту нахождения Общества или в Арбитражном суде г. Екатеринбурга.
- 7.2. Во всем, что не урегулировано настоящим Соглашением, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

7.3. Настоящее Соглашение может быть расторгнуто: по инициативе любой из Сторон в случае нарушения другой Стороной условий Соглашения, а также по иным основаниям, предусмотренным настоящим Соглашением, а также действующим законодательством.

## 8. Персональные данные

9.1. Персональные данные обрабатываются Обществом в соответствии с требованиями ФЗ №152 «О персональных данных» от 27.07.2006 г.

9.2. Предприятие соглашается, что Общество вправе запрашивать Персональные данные уполномоченных лиц Предприятия и Официантов.

9.3. Предприятие соглашается, что Общество вправе, обрабатывать Персональные данные и данные о переводе денежных средств (чаевых), совершенных с помощью Сервиса, в том числе поручать их обработку третьим лицам.

9.4. Предприятие вправе в любое время отозвать настоящее согласие путем отправки сообщения с указанием соответствующей темы на адрес электронной почты [hello@tezo.ru](mailto:hello@tezo.ru). В случае отзыва Предприятием Согласия Общество вправе продолжить обработку Персональных данных без согласия Получателя или Предприятия при наличии оснований, предусмотренных ФЗ №152 «О персональных данных» от 27.07.2006 г.

9.5. Общество и Предприятия обязуются принимать все необходимые меры по обеспечению информационной безопасности и защите данных, в том числе персональных данных, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.6. Обработка Обществом персональных данных осуществляется с целью исполнения Соглашения, заключенного на условиях акцепта настоящей Оферты, соблюдения требований законодательства Российской Федерации. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Предприятием в письменной форме, отказ в предоставлении своих персональных данных или выявление Обществом недостоверности предоставленных им данных может повлечь невозможность исполнения Соглашения. Обработка его персональных данных начнется с момента регистрации Предприятием Учетной записи в Личном Кабинете.

9.7.Обработка персональных данных осуществляется в течение всего срока действия Соглашения, а также в течение 5 (пяти) календарных лет после расторжения Соглашения, после чего хранение осуществляется в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации. По истечении срока действия согласия на обработку персональных данных или в случае его письменного отзыва Предприятие уполномочивает Общество уничтожить только те персональные данные, дальнейшая обработка или условия хранения которых не обусловлены требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

9.8.Обработка персональных данных в настоящей Оферте означает, помимо прочего, их блокирование, запись, извлечение, изменение, использование, накопление, обезличивание, обновление, передачу, предоставление, распространение, сбор, систематизацию, уничтожение, уточнение, хранение. Персональные данные могут обрабатываться с использованием средств автоматизации и без использования таких средств, в закрытом (зашифрованном) виде и в открытом, с использованием сети интернет и без ее использования.

#### 9.Иные условия

9.1. На Предприятие распространяется действие настоящего Соглашения со всеми вносимыми в них изменениями с момента первого акцепта Предприятием настоящих Правил, изложенных в настоящем Соглашении, или совершения им действий, в результате которых оно автоматически считается акцептовавшим Оферту.

9.2. Общество оставляет за собой право без объяснения каких-либо причин приостановить или прекратить предоставление Сервиса в любой момент.

9.3. Общество ни при каких обстоятельствах не несет перед Предприятием материальной (финансовой) ответственности за любые убытки, за упущенную выгоду, потерю информации, претензии или расходы, вызванные использованием или связанные с использованием Сервиса, а также за убытки, вызванные возможными ошибками в Сервисе, равно как и за любые претензии со стороны третьих лиц, включая Клиентов или Получателей.

9.4. В случае несоблюдения Предприятием настоящих Правил, что повлекло предъявление Обществу

третьими лицами (включая Клиента или Получателя), государственными (муниципальными) органами, требований, претензий и/или исков, основанных на утверждении о нарушении Обществом или Сервисом действующего законодательства, Предприятие обязуется выступить за свой счёт в судебных и (или) иных органах в качестве ответчика (соответчика) или иного лица и приложить все усилия для освобождения Общества от претензий, споров и ответственности перед третьими лицами и государственными (муниципальными) органами. В случае возникновения у Общества убытков (включая штрафные санкции, наложенные государственными органами), вызванных неисполнением или ненадлежащим исполнением Предприятием и/или Получателем своих обязанностей и гарантий указанных в Правилах или связанных с нарушением настоящих Правил и действующего законодательства, Предприятие (по выбору Общества) обязуется в течение 10 (десяти) дней с момента предъявления Обществом соответствующей претензии возместить Обществу соответствующие убытки в полном объёме.

9.5. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств), к которым относятся: стихийные бедствия, аварии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, противоправные действия третьих лиц, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в настоящем Соглашении виды деятельности, препятствующие осуществлению Сторонами своих функции по настоящему Соглашению и иных обстоятельств, не зависящих от волеизъявления Сторон, они освобождаются от ответственности за неисполнение взятых на себя обязательств, если в течение 10 дней с момента наступления таких обстоятельств и при наличии связи Сторона, пострадавшая от их влияния, доводит до сведения другой Стороны известие о случившемся, а также предпримет все усилия для скорейшей ликвидации последствий форс-мажорных обстоятельств.

9.6. Совокупный размер ответственности Общества по настоящему Соглашению, включая размер штрафных санкций (пеней, неустоек) и/или возмещаемых убытков, по любому иску или претензии в отношении Соглашения или его

исполнения, ограничивается суммой, не превышающей 3 000 (три) тысячи рублей и в случае, если данные убытки будут документально подтверждены.

- 9.7. Общество не предоставляет никаких гарантий, явных или подразумеваемых, что Сервис будет отвечать требованиям или ожиданиям Предприятия, будет соответствовать целям и задачам Предприятия.
- 9.8. Функционал и возможности Сервиса различны и ограничены в зависимости от платформы и технического устройства, на которых Клиент осуществляет использование Сервиса. Предприятие уведомлено и согласно, что в один момент времени функционал Сервиса является истинным для Сервиса и наиболее полным только на одном из сочетаний платформы и технического устройства. Функции и возможности Сервиса на иных платформах и технических устройствах являются ограниченными и дополнительными, предоставленными в ознакомительных целях
- 9.9. Предприятие соглашается с тем, что Общество не несет ответственности за сбои в работе платежных систем и Банка, непосредственно осуществляющих сами денежные переводы.
- 9.10. Общество не обрабатывает на своей стороне данные банковских карт Клиентов Получателей и тем более не хранит подобные данные на своей стороне. Обработкой ввода данных карт, проведением самих платежей занимаются Платежные шлюзы и кредитные организации. На стороне Общества хранится исключительно некритичная информация о проведенных транзакциях сумма, время транзакции, статус и возможно, местоположение Клиента и Получателя в момент проведения платежа.
- 9.11. Сервис предоставляется Предприятию «как есть», без каких-либо гарантий Контрагенту и с ограничением любой ответственности Общество за результат использования Сервиса Предприятием. Общество не отвечает за любое поведение Предприятие, его Официантов, Клиентов или третьих лиц, использующихся Сервис.
- 9.12. Сервис может содержать информацию и материалы третьих лиц, а также ссылки на другие web-сайты в сети интернет (web-сайты третьих лиц). Указанные третьи лица, их информация и материалы не проверяются Общество на соответствие тем или иным требованиям (достоверности, полноты, законности и так далее). Общество не несет ответственности за

любую информацию и материалы, размещенные такими третьими лицами в Сервисе и на web-сайтах третьих лиц, к которым Предприятие получает доступ с использованием Сервиса, в том числе за любые мнения или утверждения, выраженные на web-сайтах третьих лиц, рекламу и тому подобное, а также за доступность таких web-сайтов или информации и материалов, и последствия их использования Предприятием. Ссылка (в любой форме) на любой web-сайт, продукт, услугу, любую информацию коммерческого или некоммерческого характера, размещенная в Сервисе, не является одобрением или рекомендацией данных продуктов (услуг, деятельности) со стороны Общества.

9.13. Предприятие дает согласие и соответствующее право Общество на совершение голосовых вызовов, а также дает согласие на получение от Общества (или привлеченных им для указанной цели третьих лиц) SMS-сообщений, USSD-сообщений и электронных писем на Контактные данные, указанные Предприятием или его Клиентами в Сервисе, равно как и осуществлять голосовые вызовы, отправку SMS-сообщений, USSD-сообщений и электронных писем с Контактных данных от имени Предприятия в адрес Клиентов для обеспечения функционирования Сервиса и возможности оказания Обществом услуг Предприятию в соответствии с условиями Оферты. Предприятие дает согласие и соответствующее право Обществу осуществлять обработку электронных писем, SMS-сообщений, USSD-сообщений и телефонных переговоров между Обществом и Предприятием, включая, но не ограничиваясь их запись и хранение.

9.14. Общество не несет ответственности за неознакомление Предприятия с Офертой до момента акцепта Оферты или недостаточно внимательное ознакомление Предприятия с Офертой.

9.15. Общество не несет ответственности за ущерб или убытки Предприятия либо третьих лиц, связанные с использованием Сервиса Предприятием вопреки условиям Оферты, включая, но не ограничиваясь негативными последствиями для Интернет-соединений, программного обеспечения и аппаратуры, в том числе мобильных устройств.

9.16. Общество не регулирует и не контролирует правомочность сделки Предприятия с третьими лицами, которая осуществляется с использованием

Сервиса, ее условия, а равно факт и последствия заключения, исполнения и расторжения сделки, в том числе в части возврата оплаты по такой сделке и уплаты Предприятия применимых налогов и сборов.

- 9.17. Общество не несет ответственности перед Предприятием за ненадлежащее исполнение третьими лицами своих обязательств по операциям, по которым Общество оказывает Предприятию услуги по Соглашению.
- 9.18. Общество не несет ответственности за утерю Предприятием своих Авторизационных данных. Общество не несет ответственности за получение третьими лицами Авторизационных данных Предприятия и совершение операций в Сервисе от имени Предприятия. Общество не несет ответственности за ущерб, нанесенный Предприятием в силу утери Предприятием своих Авторизационных данных, а также за ущерб, нанесенный Предприятием в силу получения третьими лицами Авторизационных данных Предприятия.
- 9.19. Общество и Предприятие освобождаются от имущественной ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Соглашению, если оно вызвано действиями непреодолимой силы, то есть чрезвычайными и непредотвратимыми обстоятельствами, в том числе стихийными явлениями, военными действиями, нормативными и иными актами органов власти, включая, но не ограничиваясь нормативными и иными актами Банка России.
- 9.20. Предприятие несет ответственность перед Обществом и третьими лицами, в том числе участниками расчетов, за нанесение ущерба Обществу и третьим лицам с использованием Сервиса. В случае причинения убытков Обществу или третьим лицам Предприятием при использовании Сервиса, Предприятие обязуется в безусловном порядке возместить таким третьим лицам, в том числе участникам расчетов, или Обществу понесенные убытки в полном объеме в течение 30 дней. Предприятию известно об уголовной ответственности за мошенничество и совершение иных противоправных действий с денежными средствами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 9.21. В случае взыскания с Общества штрафов или пеней третьими лицами или иных убытков, связанных с использованием Сервиса Предприятием, Предприятие

обязуется в безусловном порядке возместить Общество понесенные убытки в полном объеме в течение 30 дней.

- 9.22. В случае технических и иных сбоев и неполадок в результате которых Предприятию или Получателю были ошибочно начислены денежные средства, Предприятие не имеет права использовать указанные денежные средства в личных и иных целях и сообщит об указанной ошибке Обществу незамедлительно.
- 9.23. Удостоверение операций и распоряжений, осуществляемых и направляемых Предприятием, Получателем или Клиентом Обществу и участникам расчетов посредством Сервиса в, производится путем сообщения Предприятием, Получателем или Клиентом Сервису Авторизационных данных. Передача корректных Авторизационных данных признается Обществом и Предприятием в качестве однозначного и бесспорного подтверждения совершенных сделок, распоряжений, уведомлений и требований Предприятия. Предприятие соглашается, что операции, совершенные с указанием или использованием Авторизационных данных, признаются совершенными Предприятием или его Получателями, или Клиентами и оспариванию не подлежат. Использование Авторизационных данных обеспечивает проверку подлинности электронного документа и удостоверение личности лица, его подписавшего. Использование Авторизационных данных в электронных сообщениях, передаваемых Предприятием, Получателем или Клиентом в целях Авторизации и использования Сервиса, порождает юридические последствия, аналогичные использованию собственноручных подписей в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, а все документы, связанные с исполнением Соглашения, заключенные на условиях Оферты, и удостоверенные Авторизационными данными, признаются документами в письменной форме, надлежащим образом подписанными Предприятием, Получателем или Клиентом. Предприятие принимает на себя риски, связанные с использованием Авторизационных данных в качестве аналога собственноручной подписи Предприятия, Получателя или Клиента.
- 9.24. Контрагент заявляет и соглашается с тем, что принцип удостоверения и подтверждений распоряжений, заявлений, сообщений и так далее, описанный в п9.23. Оферты, касается как Общество, так и третьих лиц, использующих Сервис и осуществляющих взаимодействие с Предприятия. Такие третьи лица

вправе признавать все документы, оформленные или полученные от Предприятия посредством Сервиса, документами в письменной форме, надлежащим образом подписанными Предприятием, Получателем или Клиентом

- 9.25. Предприятие уведомлено, что Общество не оказывает самостоятельных банковских услуг. Открытие и ведение счетов Предприятия, открытие и ведение электронных средств платежа Клиентов или получателей, осуществление переводов денежных средств и электронных денежных средств, а также прочие действия, содержащие в себе признаки банковской деятельности, осуществляются кредитными организациями, уполномоченными на совершение соответствующих операций в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Ни при каком условии Общество не становится обязанным по операциям и соглашениям, заключенным между Предприятиями и такими кредитными организациями.
- 9.26. В Сервисе могут быть предусмотрены дополнительные публичные оферты, в том числе с участием Общества, предлагаемые для акцепта Предприятию и подразумевающие их акцепт при использовании определенного функционала Сервиса.
- 9.27. Для всех действий Предприятия, совершаемых в Сервисе или с использованием Сервиса, время их совершения устанавливается по московскому времени в рамках Оферты
- 9.28. Предприятие дает согласие и соответствующее право Обществу осуществлять обработку электронных писем, SMS и телефонных переговоров между Предприятием и Обществом, включая их запись и хранение.
- 9.29. Предприятие обязуется не использовать товарные знаки Общества и Сервиса, а также не использовать, не копировать, не изменять, не объединять и не передавать копии Сервиса.
- 9.30. Предприятие не имеет права использовать Сервис для создания производных от него произведений.
- 9.31. Общество запрещает Предприятию вскрывать технологию и производить декомпиляцию Сервиса, если иное не оговорено отдельными соглашениями между Предприятием и Обществом. Также Общество запрещает Предприятию

осуществлять любые действия, препятствующие функционированию Сервиса или использованию Сервиса третьими лицами. Указанные запреты направлены на обеспечение безопасности Предприятия, Получателей и Клиентов, а также на бесперебойность функционирования Сервиса.

**Оператор:**

ООО "Лидер-групп"

ИНН: 6685162177

КПП: 667101001

Юридический адрес: 620014, Свердловская обл., г.Екатеринбург, ул.Хохрякова, стр.3А, помещ.6

Адрес офиса: 620014, Свердловская обл., г.Екатеринбург, ул.Хохрякова, стр.3А, помещ.6

ОГРН: 1196658032130

Расчетный счет : №40702810102500035142

Название банка: ТОЧКА ПАО БАНКА "ФК ОТКРЫТИЕ" Город: г. Москва БИК: 044525999

Корр. Счет: 30101810845250000999