

Договор об участии в партнерской программе

(публичная оферта на привлечение клиентов с помощью перехода по реферальным ссылкам)

г. Екатеринбург, Россия

Дата начала действия редакции «01» декабря 2024 г.

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ЛИДЕР-ГРУПП» (ООО «ЛИДЕР-ГРУПП») в лице генерального директора Чукреева Вячеслава Авазовича, действующего на основании Устава, являющееся владельцем сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» **tezo.ru** (далее – Сайт), именуемое в дальнейшем «Владелец Сайта», «Компания», публикует настоящий договор об участии в партнерской программе, являющийся публичным договором-офертой (предложением) в адрес юридических лиц и индивидуальных предпринимателей. (далее – Договор, Оферта).

Основные понятия, используемые в настоящей публичной оферте:

Акцепт оферты - полное и безоговорочное принятие оферты путем регистрации на Сайте и принятия партнерской программы.

Партнерская программа - программа, предусматривающая привлечение Клиентов с помощью перехода по реферальным ссылкам.

Партнер – любое юридическое лицо и индивидуальный предприниматель или их уполномоченный представитель, действующие на основании законодательства Российской Федерации, принявшие условия настоящей оферты, зарегистрировавшие в соответствии с настоящим договором личный кабинет партнера по адресу <https://services.tezo.app>

Реферальная ссылка – ссылка на определенную интернет-страницу на Сайте, которая содержит уникальный идентификатор Партнера, разместившего такую ссылку. Реферальная ссылка на тот или иной сервис TEZO используется Партнером для привлечения новых Клиентов на Сайт Компании с целью получения за это вознаграждения на условиях настоящего договора.

Личный кабинет партнера - программная функциональность Сайта Компании, представляющая собой личный аккаунт Партнера, доступ к которому находится по адресу <https://services.tezo.app>, в котором отображается реферальная ссылка Партнера, статистика.

Клиент - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, которое приобрело сервисы TEZO, предоставляемые Компанией, зарегистрировавшее через Сайт личный кабинет.

Лицо, акцептовавшее оферту, рассматривается как "Партнер", вступивший с Владелцем сайта в договорные отношения на изложенных ниже условиях.

Сервис TEZO – охраняемый авторским правом результат интеллектуальной деятельности Владельца сайта в области информационных технологий, а именно: программное обеспечение для автоматизации процессов в ресторанном бизнесе, включая онлайн-меню, систему заказа и управление взаимодействием с клиентами, доступный для использования по адресу <https://tezo.ru>.

Cookie – служебная информация, сохраняемая веб-сервером в браузере Клиента. Период хранения Cookie с данными о партнерском идентификаторе составляет 30 календарных дней с момента перехода по партнерской ссылке.

1. Общие положения

1.1. В рамках настоящей оферты Владелец сайта создает партнерскую программу, в рамках которой после регистрации на Личного кабинета Партнер получает уникальную реферальную ссылку.

1.2. Заключение и расторжение настоящего договора осуществляется в порядке, предусмотренном Гражданским кодексом Российской Федерации.

Договор об участии в партнерской программе считается заключенным с момента акцепта Партнером и действует до момента, пока партнерская программа не будет завершена по решению Владельца сайта или до момента выхода Партнера из программы с удалением его личного кабинета по письменному заявлению.

В соответствии со статьей 434 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящая оферта является равносильной договору, подписанному сторонами, имеет юридическую силу и действительна в электронном виде.

1.3. Регистрация Личного кабинета Партнера является обязательной для заключения договора об участии в партнерской программе.

1.4. Регистрация на Личного кабинета Партнера осуществляется путем заполнения специальной (регистрационной) формы, размещенной по адресу <https://services.tezo.app/register/>

1.5. Акцептом считается осуществление заинтересованным лицом регистрации личного кабинета партнера. С момента завершения процедуры регистрации настоящий договор считается заключенным между Владельцем сайта и Партнером.

Партнер подтверждает свое согласие с условиями, установленными настоящим договором, путем проставления отметки в графе *"Я принимаю условия договора-оферты и выражаю согласие на обработку персональных данных согласно Политике конфиденциальности"* при регистрации в партнерской программе.

Партнеры, имеющие зарегистрированный Личный кабинет партнера на момент публикации настоящей Оферты обязаны ознакомиться с ее условиями, в случае несогласия – написать письменное заявление Владельцу сайта об удалении Личного кабинета партнера на электронную почту fin@tezo.ru.

Распространение реферальной ссылки на сервис TEZO Партнерами, зарегистрировавшими Личный кабинет партнера до 1 декабря 2024 года, является акцептом настоящей Оферты.

Акцептируя настоящую Оферту, Партнер принимает все ее условия в полном объеме и безоговорочно.

1.6. Для расторжения Оферты Партнеру необходимо сообщить об этом Владельцу сайта в письменной форме по электронной почте fin@tezo.ru.

2. Предмет договора

2.1. В рамках партнерской программы Владелец сайта поручает, а Партнер принимает на себя обязательство по привлечению новых Клиентов для компании путем размещения на веб-страницах (web-сайтах) Партнера рекламных материалов, нацеленных на продвижение сервисов TEZO, или путем прямой передачи Клиенту реферальной ссылки на регистрацию в личном кабинете сервиса TEZO.

Результатом размещения/передачи реферальной ссылки Партнера является регистрация Клиента на Сайте Компании и создание аккаунта в соответствии с публичной офертой на использование сервисов TEZO, размещенной на Сайте.

2.2. Партнер размещает реферальную ссылку на доступных ему WEB-страницах (WEB-сайтах).

При переходе Клиента по соответствующей реферальной ссылке система партнерской программы определяет уникальный идентификатор Партнера и добавляет информацию (ip, дату и время захода на Сайт) в статистику его аккаунта.

При переходе по ссылке Клиенту устанавливается безопасный специальный файл - cookie с партнерским идентификатором, с помощью которого при поступлении оплаты от Клиента будет произведено определение соответствующего Партнера и размер выплаты партнерского вознаграждения.

2.3. Партнер не является собственником сервисов TEZO Компании, поставщиком услуг, предоставляемых Компанией, осуществляет лишь посредническую функцию. Любые договоры, соглашения и иные сделки с Клиентами заключаются Компанией. Партнер не подписывает никаких договоров с Клиентами и иными лицами от имени Компании и не принимает на свои счета никаких денежных средств, вносимых Клиентами за предоставление доступа к сервисам TEZO.

Никакое из условий настоящей Оферты не должно толковаться как предоставление Партнеру лицензий, права пользования или передачи исключительных прав на сервисы TEZO, на Сайт и его компоненты.

Настоящее Соглашение не является договором о совместной деятельности и касается только обязательств по направлениям деятельности, которые стороны настоящего договора

добровольно согласились выполнять, не нарушая при этом прав и законных интересов друг друга как хозяйствующих субъектов, сохраняющих свою юридическую, финансовую, коммерческую и иную самостоятельность.

2.4. Любые расходы, самостоятельно произведенные Партнером для исполнения настоящей Оферты, не подлежат компенсации Компанией.

2.5. Полномочия Партнера подтверждаются исключительно настоящей Офертой, регистрацией в Личном кабинете партнера, наличием индивидуальной реферальной ссылки, и не требуют выдачи доверенностей для представления интересов перед третьими лицами.

3. Права и обязанности сторон договора

3.1. Партнер обязуется:

3.1.1. Действовать добросовестно и исключительно в интересах Компании, не нарушать обязательства, возложенные на него настоящим Договором.

3.1.2. Предоставить достоверную информацию при регистрации в партнерской программе.

3.1.3. Уведомлять Владельца сайта об изменении персональных и других данных не позднее 10 календарных дней с момента внесения изменений.

3.1.4. Привлекать Клиентов любым способом, не запрещенным законодательством Российской Федерации и условиями настоящего договора.

3.1.5. Использовать для размещения реферальных ссылок Сайты, не противоречащие требованиям законодательства Российской Федерации (не предлагающие сексуальные услуги, не призывающие к насилию и разжиганию дискриминации по любому признаку, другие требования).

3.1.6. Соблюдать авторские, исключительные права на все материалы и любые формы информации о Компании и сервисах TEZO, используемые в своей деятельности.

3.1.7. Сохранять конфиденциальность персональных данных Клиентов, к которым Партнер получил доступ в процессе участия в партнерской программе.

3.1.8. Не совершать действий, способных повлечь возникновение у Компании каких-либо обязательств перед третьими лицами, не являющимися Клиентами.

3.1.9. Не совершать действий, способных навредить деловой репутации Компании, снизить уровень доверия к сервисам TEZO или ввести потенциальных Клиентов в заблуждение относительно деятельности Компании.

3.1.10. Способствовать повышению уровня доверия потенциальных Клиентов и иных лиц к Компании и сервисам TEZO.

3.1.11. В случае выявления ситуаций или лиц, нарушающих законные права и интересы Компании или ведущих деятельность с целью навредить интересам Компании, незамедлительно уведомить Компанию и оказывать возможное сотрудничество для защиты Компании.

3.2. Партнер вправе:

3.2.1. Запрашивать консультативную поддержку у Владельца сайта по вопросам участия в партнерской программе через Личный кабинет партнера или службу поддержки по телефонам, указанным на Сайте.

3.2.2. Просматривать в Личном кабинете партнера список приведенных клиентов (ID, количество точек, дата регистрации, сумма вознаграждения).

3.2.3. Использовать указанную в Личном кабинете партнера реферальную ссылку для размещения на собственных Интернет-ресурсах и (или) рассылках в целях рекламирования сервисов TEZO.

3.2.4. Получать вознаграждение в соответствии с условиями, установленными в настоящей Оферте.

3.3. Владелец сайта обязуется:

3.3.1. Предоставлять Партнеру всю информацию, необходимую для выполнения им своих обязательств по настоящему договору.

3.3.2. Поддерживать надлежащее техническое функционирование Сайта.

3.3.3. Обеспечить бесперебойную работу Сайта и личного кабинета Партнера не менее чем на 99 % времени в течение календарного месяца, за исключением времени профилактических работ.

3.3.4. Своевременно выплачивать партнерское вознаграждение в порядке, предусмотренном настоящим договором.

3.4. Владелец сайта вправе:

3.4.1. В одностороннем порядке изменять условия настоящего договора, в том числе тарифы, условия и сроки выплаты партнерского вознаграждения, уведомив о таких изменениях Партнера на своем Сайте не менее чем за 10 календарных дней до их введения.

3.4.2. Блокировать выплату партнерского вознаграждения, в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора без каких-либо выплат и компенсаций Партнеру, а также удалить аккаунт Партнера за нарушение им требований, предусмотренных настоящим Договором.

3.4.3. Давать Партнеру инструкции и указания, обязательные для исполнения последним об условиях выполнения обязанностей, являющихся предметом настоящего Договора.

3.4.4. Заключать партнерские договора с любыми иными лицами без каких-либо ограничений, по своему усмотрению и на своих условиях.

3.4.5. Оказывать Партнеру информационную поддержку и иную помощь при исполнении последним условий настоящего Договора.

3.6. Стороны несут иные права и обязанности, предусмотренные настоящим Договором.

4. Вознаграждение партнера

4.1. Размер партнерского вознаграждения определяется по соответствующему сервису, предоставляемому Владелецем сайта Клиентам, подключенных через Партнера:

– 20 % (двадцать процентов) от суммы, оплаченной Клиентом за внедрение сервисов TEZO;

– 20 % (двадцать процентов) от суммы, оплаченной Клиентом за подписку на сервис TEZO;

– 2 % (два процента) с суммы чаевых, оплаченных гостями Клиентов через сервис Tezo Tips;

– 0,15 % (ноль целых пятнадцать сотых процента) с оборота Клиента, подключенного к сервису Tezo Pay;

– 0,15 % (ноль целых пятнадцать сотых процента) с оборота Клиента, подключенного к сервису Tezo Delivery.

4.2. Вознаграждение за внедрение перечисляется Партнеру только после внедрения Сервиса Клиенту и подписания Клиентом акта выполненных работ.

4.3. Стороны подписывают акт с суммой накопленного вознаграждения, подлежащей выплате, в срок до 15-го числа месяца, следующего за расчетным.

4.4. Партнерское вознаграждение выплачивается при достижении порога суммы к выплате в размере 5 000,00 (пять тысяч) рублей, ежемесячно в период с 15-го по 20-ое число следующего месяца после начисления данного вознаграждения.

4.5. Сумма начисленного вознаграждения включает все налоги, которые Партнер должен уплачивать со своих доходов.

4.6. Владелец сайта незамедлительно уведомляет Партнера о заявленном Клиентом требовании о возврате денежных средств за приобретенный сервис TEZO, если выплата партнерского вознаграждения за такой заказ уже была осуществлена.

4.7. В случае осуществления возврата денежных средств по заявлению Клиента Владелец сайта учитывает ранее выплаченное партнерское вознаграждение по несостоявшемуся заказу данного Клиента для последующих выплат Партнеру.

Указанный зачет осуществляется путем уменьшения суммы будущей выплаты партнерского вознаграждения на сумму вознаграждения, которое Партнер получил по заказу Клиента, заявившего возврат денежных средств.

4.8. Владелец сайта вправе потребовать от Партнера возврата партнерского вознаграждения, выплаченного по несостоявшемуся заказу, если в течение 30 календарных дней по реферальным ссылкам Партнера не будет новых поступлений от Клиентов.

5. Ответственность

5.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по настоящему договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Владелец сайта не несет ответственности за правильность и достоверность предоставляемой Партнером информации при регистрации в партнерской программе (партнерского кабинета).

5.3. Владелец сайта не несет ответственности за полную или частичную утрату информации, содержащейся в личном кабинете Партнера, произошедшую в результате противоправных либо несанкционированных Владелльцем сайта действий третьих лиц.

5.4. Партнер не имеет право использовать логотипы Владельца Сайта от своего имени. Бренд tezo.ru может быть использован Партнером только на пользу Компании.

Исключительное право на торговую марку TEZO действует до 27 апреля 2033 г. Правообладателем является Компания (ООО "ЛИДЕР-ГРУПП").

5.5. Партнер не имеет права использовать логотипы Клиентов без их письменного согласования.

5.6. Партнер не имеет права в своих целях использовать базу гостей Клиента, в т.ч. для своих рекламных, информационных рассылок.

5.7. Партнер не должен использовать сервисы TEZO в целях, нарушающих законы Российской Федерации. Владелец сайта не несет ответственность за нарушения, допущенные Партнером.

5.8. Владелец сайта не несет ответственности за действия Партнера, связанные с размещением и/или рассылкой реферальной ссылки.

5.9. Владелец сайта не несет ответственности за действия третьих лиц, направленных на нарушение информационной безопасности или нормального функционирования сервисов TEZO.

5.10. Партнер несет ответственность перед Компанией за нарушение условий настоящего Договора и обязуется возместить Компании убытки, вызванные такими нарушениями, в полном объеме.

5.11. Ни одна из Сторон не несет ответственности за полное или частичное неисполнение любой из своих обязанностей, если неисполнение является следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора и не зависящих от воли Сторон. В случае действия обстоятельств непреодолимой силы более тридцати дней любая Сторона вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения своих обязательств по настоящему Договору и расторгнуть Договор.

6. Порядок рассмотрения споров и претензий

6.1. Претензии Партнера принимаются Владельцем сайта к рассмотрению на электронную почту fin@tezo.ru в течение 20 календарных дней с момента возникновения спорной ситуации.

Срок ответа на претензию – 20 календарных дней с даты, следующей за днем получения её соответствующей Стороной.

6.2. Споры и разногласия, не урегулированные путем переговоров, разрешаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в Арбитражном суде Свердловской области.

7. Обработка персональных данных

7.1. Партнер, заполняя регистрационную форму, выражает Владельцу сайта свое согласие на использование своих персональных данных для целей участия в партнерской программе согласно Политике конфиденциальности, утвержденной Компанией и размещенной на Сайте.

7.2. Фактом получения согласия Партнера на обработку его персональных данных, а также подтверждения достоверности персональных данных считается заполнение анкеты Партнера и проставление отметки в графе *"Я принимаю условия договора-оферты и выражаю согласие на обработку персональных данных согласно Политике конфиденциальности"*.

7.3. Целями обработки персональных данных Партнера являются:

- надлежащее исполнение обязательств, предусмотренных настоящим договором;
- обеспечение участия в партнерской программе и оказание Партнеру информационных услуг, в том числе посредством формирования персональных предложений о продаже продукции.

7.4. Партнер соглашается с тем, что обработка его персональных данных может производиться любыми допустимыми действующим законодательством способами, включая, но не ограничиваясь: сбор; систематизацию; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); использование; распространение (в том числе передачу); обезличивание; блокирование; уничтожение, а также осуществление любых иных действий с персональными данными в соответствии с действующим законодательством.

7.5. Обработка персональных данных Партнера может осуществляться как с использованием средств автоматизации, так и без их использования (при неавтоматизированной обработке).

7.6. Согласие Партнера на обработку его персональных данных действует до момента отзыва, в том числе путем самоисключения Партнером из партнерской программы либо до прекращения действия партнерской программы.

7.7. Принимая условия партнерской программы, партнер выражает свое согласие на получение от Владельца сайта рекламной информации на электронную почту и телефон, указанные при регистрации в партнерской программе.

7.8. Партнер, регистрируясь в партнерской программе, выражает Владельцу сайта свое обязательство обеспечить конфиденциальность персональных данных Клиентов, к которым получает доступ в личном кабинете.

8. Электронный документооборот

8.1. В рамках исполнения настоящего Договора Стороны могут осуществлять обмен электронными документами (далее — ЭДО) в соответствии с законодательством РФ, устанавливающим электронные формы документов и порядок их обмена. Стороны самостоятельно следят за изменениями в действующем законодательстве РФ и обязуются обеспечить техническую возможность применения таких положений.

8.2. Электронные документы (формализованные и неформализованные), которыми обмениваются Стороны настоящего Договора, должны быть подписаны квалифицированной электронной цифровой подписью, что предполагает получение каждой из Сторон сертификатов ключа проверки электронной подписи в аккредитованном удостоверяющем центре и совершение необходимых действий для настройки доступа и совершения ЭДО.

8.3. Стороны договорились, что настоящий Договор, акты, счета и иные документы, в том числе информационные письма, направляемые каждой из Сторон в рамках исполнения настоящего Договора, равнозначны получению документов на бумажном носителе и влекут для Сторон соответствующие юридические последствия. Такие документы принимаются Сторонами в качестве первичного учетного документа, могут использоваться в качестве доказательства в судебных разбирательствах, представляться в государственные органы по их запросам.

9. Срок действия публичной оферты

9.1. Настоящая оферта вступает в силу с момента ее акцепта Партнером и действует до момента отзыва акцепта публичной Оферты или до момента ее фактического исполнения в зависимости от того, что наступит раньше.

9.2. Компания вправе изменять условия Договора в любое время и по своему усмотрению, изменения вступают в силу немедленно после их опубликования на Сайте. В случае если, какие-либо изменения Договора неприемлемы для Партнера, он вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор.

9.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, а также в одностороннем порядке письменно уведомив другую Сторону за 30 календарных дней до предполагаемой даты расторжения. В указанный срок Стороны производят окончательные взаиморасчеты по расторгаемому Договору.

10. Реквизиты Компании

ООО «Лидер-Групп», ОГРН 1196658032130, ИНН 6685162177, КПП 667101001,
620014, Свердловская обл., г. Екатеринбург, ул. Хохрякова, стр.3А, помещ.6,
р/с 40702810102500035142 в ООО «Банк Точка», БИК 044525104,
e-mail: fin@tezo.ru